L'Arco Società Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE 2024



“Costruire un futuro migliore è possibile, qui e ora. Significa cooperare, unire le forze e mettere la nostra intelligenza al servizio del bene comune, per garantire il benessere di tutte le persone e della comunità.”



Lettera del Presidente

È con profonda soddisfazione che vi presento il nostro *Bilancio Sociale 2024*.
Questo documento non è solo una rendicontazione delle attività e dei risultati raggiunti, ma è soprattutto il racconto di un anno vissuto insieme, fatto di sfide, impegno e grandi conquiste.

Nel 2024 abbiamo continuato a lavorare fianco a fianco per costruire una comunità inclusiva, solidale e attenta ai bisogni di ciascuno. Abbiamo avviato nuovi progetti di accoglienza, rafforzato i servizi di assistenza e ampliato le opportunità di inserimento lavorativo per persone in condizioni di fragilità. Allo stesso tempo, abbiamo dato grande valore alla sostenibilità ambientale, promuovendo iniziative che riducono l'impatto delle nostre attività e migliorano la qualità della vita nei territori in cui operiamo.

Il cuore di questi risultati siete voi: soci, lavoratori, volontari e beneficiari. Siete la nostra forza, la nostra motivazione quotidiana e la prova concreta che insieme si può andare lontano.

Guardando avanti, vogliamo continuare a crescere, mantenendo saldi i nostri valori e il nostro impegno verso la trasparenza, la responsabilità sociale e il benessere collettivo. Le sfide non mancheranno, ma sono certo che con la determinazione, la passione e la collaborazione che ci contraddistinguono, sapremo affrontarle e trasformarle in nuove opportunità.

Vi ringrazio di cuore per la fiducia e il sostegno dimostrati.
Vi invito a leggere questo Bilancio Sociale come una testimonianza viva di ciò che abbiamo costruito insieme e come un impegno per il futuro che ci attende.

Con gratitudine,
Il Presidente della Cooperativa L'Arco

Chi siamo

Denominazione L'Arco Società Cooperativa Sociale

Data Costituzione 06/03/2002

Registro Imprese Iscritta nel Registro Imprese al numero REA VT123062 in data 24/04/2002

Partita Iva 01710420561

Indirizzo Sede Legale Piazza Santa Maria, 19 01035 Gallese (VT)

Telefono 0761 776885 - 329 568 7364

Indirizzo Pec larcoop@pec.confcooperative.it

Legale Rappresentante Presidente CDA Piero Patrignani

La **Cooperativa Sociale "L'Arco"**, fondata nel 2002, porta con sé oltre vent'anni di esperienza nella presa in carico, nell'orientamento e nell'accompagnamento di persone che vivono situazioni di fragilità e svantaggio sociale. Operiamo a favore di **minori, disoccupati, persone con disabilità e anziani**, offrendo interventi personalizzati e mirati.

La nostra missione è garantire a chi si trova in condizioni di disagio percorsi di crescita personale e di inserimento sociale e lavorativo. Ogni persona viene accolta e seguita individualmente, attraverso una valutazione attenta delle sue capacità e potenzialità, per costruire insieme un cammino che valorizzi inclinazioni, aspirazioni e competenze.

Negli anni, il nostro lavoro ha favorito non solo il superamento delle difficoltà economiche, ma anche il **ritorno attivo dell'individuo nella vita comunitaria**, promuovendo senso di appartenenza, partecipazione e cittadinanza attiva. In questo modo, l'inclusione diventa non solo un obiettivo, ma un vero e proprio strumento di cambiamento sociale.

Mission ed Organization

L’Arco Società Cooperativa Sociale iscritta al Registro Imprese al numero REA VT123062 delle imprese sociali.
La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutalistico e solidaristico, attraverso due settori di intervento e precisamente:
A- la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi;
B- lo svolgimento di attività diverse: agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
La Cooperativa si configura pertanto come Cooperativa Sociale a scopo plurimo.



Tutte le nostre attività, i servizi e i progetti sono rivolti a bambini, adolescenti, giovani e adulti che vivono situazioni di fragilità economica, sociale o relazionale.
Lavoriamo ogni giorno per contrastare l'emarginazione e offrire nuove opportunità di crescita e inclusione.

Collaboriamo con Enti pubblici e privati per definire, insieme, obiettivi concreti e condivisi, mantenendo un costante dialogo con le Istituzioni e con gli organismi territoriali.
Ogni intervento nasce dall'ascolto dei bisogni reali della comunità e si traduce in progetti e azioni capaci di generare un impatto positivo e duraturo sui territori in cui operiamo.

Per la realizzazione delle nostre iniziative, ci avvaliamo anche di solide partnership con associazioni, cooperative sociali, consorzi e agenzie formative, creando reti di collaborazione che amplificano i risultati e rafforzano la coesione sociale.



L'ASSETTO ISTITUZIONALE

***La Cooperativa Sociale L'* Arco** si fonda su un solido assetto istituzionale, strutturato per garantire trasparenza, partecipazione e una gestione condivisa delle decisioni.
Il nostro modello organizzativo si basa su organismi e momenti di confronto che assicurano la corretta rappresentanza di tutti i soci e l'efficace realizzazione della missione cooperativa.

*L'**Assemblea dei Soci*** rappresenta l'organo sovrano della Cooperativa, il luogo in cui si definiscono le linee strategiche e si assumono le decisioni più rilevanti per l'attività sociale ed economica. È un momento di democrazia diretta, in cui ogni socio ha pari diritto di parola e di voto.

*Le **riunioni dei Soci*** costituiscono occasioni di confronto costruttivo e di condivisione, propedeutiche alle deliberazioni ufficiali dell'Assemblea. In questi incontri si raccolgono proposte, si valutano criticità e si elaborano strategie comuni.

*Il **Presidente***, eletto dal Consiglio di Amministrazione, ha il compito di rappresentare legalmente la Cooperativa in ogni sede, sia in giudizio che nei rapporti con terzi. È garante del rispetto delle decisioni assunte e promotore del dialogo tra i diversi organi della Cooperativa.

*Il **Consiglio di Amministrazione***, formato dai consiglieri eletti dall'Assemblea, ha la responsabilità di attuare le linee programmatiche e gli indirizzi approvati, trasformandoli in azioni concrete e progetti operativi. Lavora in stretta collaborazione con la Presidenza e con l'intera base sociale, per assicurare coerenza tra gli obiettivi strategici e le attività quotidiane.



IL PERSONALE

Le nostre attività e i progetti sono portati avanti da un'équipe multidisciplinare composta da professionisti qualificati, che condividono i valori e la missione della Cooperativa.
Ogni membro del team possiede competenze certificate e un'esperienza consolidata nel Terzo Settore e nei servizi alla persona, garantendo interventi di qualità e risposte adeguate ai bisogni della comunità.

Il lavoro quotidiano è supportato da momenti di confronto e coordinamento: riunioni periodiche in cui si analizzano l'andamento dei servizi, si valutano i risultati raggiunti e si pianificano nuove iniziative. Questa modalità di lavoro favorisce una collaborazione attiva, il costante miglioramento delle pratiche operative e l'innovazione nei progetti destinati ai beneficiari.



EQUIPE PERSONALE

1. Figure di coordinamento

- Direttore/Coordinatore di progetto o di servizio – supervisiona le attività, gestisce il personale e mantiene i rapporti con enti pubblici e privati.
- Responsabile amministrativo – cura la gestione economica e amministrativa.

2. Figure socio-educative

- Educatori professionali – progettano e realizzano attività educative e di inclusione sociale.
- Assistenti sociali – valutano i bisogni, coordinano interventi e fungono da collegamento con i servizi territoriali.
- Animatori socio-culturali – organizzano attività ludiche, culturali e ricreative.

3. Figure socio-sanitarie

- Operatori Socio-Sanitari (OSS) – supportano le persone nella cura personale e nelle attività quotidiane.
- Infermieri professionali – garantiscono interventi sanitari di base.
- Psicologi e psicoterapeuti – offrono sostegno emotivo, valutazioni e percorsi di supporto psicologico.

4. Figure di supporto specialistico

- Mediatori culturali – facilitano la comunicazione con beneficiari di diversa provenienza.
- Consulenti legali – forniscono supporto giuridico nei progetti di tutela e accoglienza.
- Formatori e docenti – realizzano corsi di lingua, orientamento al lavoro e formazione professionale.

5. Personale operativo e di logistica

- Autisti – per trasporto utenti o materiale.
- Addetti ai servizi generali – pulizie, manutenzione, cucina.





A CHI CI RIVOLGIAMO?

I nostri interventi sono destinati a sostenere e valorizzare persone di ogni età che si trovano in condizioni di fragilità o marginalità.
Ci rivolgiamo a **bambini e adolescenti** che vivono situazioni di svantaggio o deprivazione educativa, offrendo opportunità di crescita e inclusione.
Accompagniamo **adulti** che affrontano difficoltà socio-economiche o culturali, **persone straniere** impegnate in percorsi di integrazione, **persone con disabilità** fisiche o psichiche che necessitano di sostegno mirato, e **anziani** che richiedono assistenza e attenzione personalizzata.
Il nostro impegno è promuovere benessere, autonomia e partecipazione attiva alla vita comunitaria.



I NOSTRI SERVIZI

Gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi presso vari distretti socio-sanitari
La Cooperativa organizza e coordina interventi mirati a garantire assistenza sanitaria di base, supporto psicologico, attività educative e di inclusione sociale, collaborando con i distretti socio-sanitari del territorio per rispondere in modo efficace ai bisogni della popolazione.

Servizio di assistenza domiciliare per persone disabili presso enti locali

Un servizio personalizzato rivolto a persone con disabilità, che prevede interventi domiciliari finalizzati a favorire l'autonomia, migliorare la qualità di vita e alleggerire il carico assistenziale delle famiglie.

Servizio di telesoccorso per anziani

Un sistema di supporto e sicurezza attivo 24 ore su 24, pensato per garantire assistenza immediata agli anziani in caso di emergenze, riducendo i rischi e favorendo la permanenza sicura al proprio domicilio.

Gestione di aree e strutture pubbliche con l'impiego di persone svantaggiate

Attività di cura e manutenzione di spazi pubblici e strutture comunali, realizzate coinvolgendo lavoratori appartenenti a categorie fragili, promuovendo inclusione lavorativa e reinserimento sociale.



Consegna farmaci a domicilio

Servizio dedicato a persone anziane, disabili o impossibilitate a spostarsi, che garantisce la consegna diretta dei farmaci presso l'abitazione, in collaborazione con farmacie ed enti locali.

Servizio di manutenzione del verde pubblico e cura dell'ambiente rurale per gli enti locali

Attività di salvaguardia e valorizzazione del patrimonio ambientale, attraverso interventi di manutenzione del verde urbano e tutela delle aree rurali.



Gestione dello sportello di segretariato sociale con l'impiego di soggetti svantaggiati e disabili

Uno sportello di ascolto, informazione e orientamento, volto a facilitare l'accesso ai servizi sociali e pubblici, gestito da operatori qualificati e persone provenienti da percorsi di inclusione lavorativa.

Servizio di coordinamento dei servizi socio-sanitari ed educativi dell'"Ufficio di Piano"

Attività di pianificazione e gestione integrata dei servizi sociali e sanitari del territorio, attraverso il coordinamento di interventi rivolti a minori, famiglie e soggetti fragili, in collaborazione con gli enti pubblici.



Progetti speciali per minori e famiglie

- **Cipì – Azioni inclusive minori stranieri e ADE – Azioni integrate socio-educative**: interventi per l'integrazione scolastica e sociale di minori stranieri.
- **Garanzia Infanzia**: azioni mirate a tutelare i diritti dei minori e favorirne l'inclusione.
- **Promozione rapporti scuola-territorio**: progetti di raccordo tra scuola, famiglia e comunità.
- **Servizi integrativi per l'infanzia e la genitorialità**: attività educative e di sostegno alle famiglie con bambini.

Progetti PNRR – PUA/UVM Distretto Ortonese

Punti di accesso unificato per la presa in carico di persone con bisogni socio-sanitari complessi, con valutazioni multidimensionali e pianificazione personalizzata degli interventi.

Gestione del Centro di Accoglienza "Il Fontanile" – Comune di Fiumicino

Accoglienza e supporto a persone in grave disagio economico e marginalità, con percorsi di reinserimento sociale e lavorativo.

Servizio di accoglienza e integrazione sociale all'interno del sistema SAI/SPRAR

Progetti finanziati dal Ministero dell'Interno per richiedenti asilo e rifugiati, finalizzati

all’integrazione tramite apprendimento della lingua italiana, corsi professionali, supporto nella ricerca di lavoro e autonomia abitativa.



Inserimenti lavorativi di soggetti con dipendenze

Percorsi di reinserimento socio-lavorativo per persone seguite dai servizi per le dipendenze (SERT) e dai servizi sociali, in collaborazione con enti locali e imprese sociali.

Servizi per Minori

I servizi dedicati ai minori hanno l’obiettivo di offrire accoglienza, protezione e sostegno educativo a bambini e ragazzi che si trovano in condizioni di difficoltà, deprivazione o allontanamento dal nucleo familiare. Gli interventi sono personalizzati e costruiti in sinergia con i servizi sociali e le altre istituzioni competenti, con lo scopo di garantire il benessere psicofisico, favorire l’inclusione sociale e accompagnare i minori verso un progetto di vita stabile e sereno.

Gruppo Appartamento

Il gruppo appartamento è una struttura residenziale che accoglie minori con l’obiettivo primario di tutelarne il benessere psicologico e fisico.

- Gli operatori lavorano in collaborazione con i servizi sociali per favorire, quando possibile, il rientro del minore nella famiglia di origine.
- Qualora questa soluzione non fosse percorribile, gli educatori accompagnano il minore in un nuovo percorso progettuale, individuando le alternative più adeguate per il suo futuro.
- L’accoglienza residenziale si articola in fasi e percorsi specifici in cui il minore è al centro di una costante attenzione e cura, con un approccio che promuove il protagonismo e la partecipazione attiva.
- La permanenza nel gruppo appartamento non rappresenta un punto di arrivo, ma una tappa intermedia verso obiettivi concreti come la riunificazione familiare, l’autonomia individuale o altre soluzioni pensate nel rispetto del superiore interesse del minore.

Dente di Leone
Gruppo Appartamento

Servizi per Anziani

La Cooperativa offre interventi dedicati agli anziani, con l'obiettivo di garantire loro benessere, sicurezza e qualità della vita, sia all'interno delle proprie abitazioni che attraverso attività di socializzazione.



Assistenza Domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare è rivolto a persone anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti che necessitano di supporto nella vita quotidiana. Gli operatori intervengono direttamente presso il domicilio, fornendo:

- Aiuto nelle attività di cura personale e igiene quotidiana
- Supporto nella preparazione dei pasti e nella gestione della casa
- Accompagnamento a visite mediche, terapie o commissioni
- Monitoraggio dello stato di salute in collaborazione con familiari e professionisti sanitari

L'obiettivo è permettere all'anziano di mantenere la propria autonomia il più a lungo possibile, vivendo in un ambiente familiare e sicuro.

Attività Ludico-Ricreative

Oltre al supporto pratico, vengono organizzate attività ludiche, culturali e ricreative per favorire la socializzazione e contrastare l'isolamento. Tra queste:

- Laboratori di manualità, arte e cucina
- Giochi di gruppo e tornei di carte
- Letture collettive e proiezioni di film
- Attività motorie dolci e ginnastica adattata
- Eventi e uscite sul territorio

Servizio di Accoglienza e Integrazione Sociale – Sistema SAI (ex SPRAR)



La Cooperativa gestisce, tramite bando del Ministero dell'Interno, progetti di accoglienza ed integrazione sociale rivolti a richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale nell'ambito del **Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI)**.

L'obiettivo principale è accompagnare ogni beneficiario in un **percorso personalizzato** di inclusione nel tessuto sociale ed economico del territorio, favorendo il raggiungimento dell'autonomia.

Il servizio prevede:

- **Accoglienza abitativa** in strutture idonee e sicure
- **Insegnamento della lingua italiana** per agevolare la comunicazione e l'integrazione
- **Orientamento e formazione professionale** attraverso corsi qualificanti e laboratori pratici
- **Supporto nella ricerca di lavoro** e accompagnamento all'inserimento lavorativo
- **Assistenza nella ricerca di soluzioni abitative autonome**
- **Mediazione linguistica e culturale** per facilitare il rapporto con istituzioni e servizi
- **Supporto socio-sanitario** in collaborazione con i servizi pubblici competenti

Il centro offre inoltre **assistenza a persone segnalate dai Servizi Sociali**, in condizioni di vulnerabilità o marginalità, con interventi mirati al recupero dell'autonomia e alla piena partecipazione alla vita comunitaria.

Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

Il presente **Bilancio Sociale** è stato redatto in conformità alle **Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale** emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) e del D.M. 4 luglio 2019.

La raccolta e l'elaborazione dei dati sono state effettuate attraverso:

- l’analisi della documentazione amministrativa e contabile dell’Ente;
- il coinvolgimento dei responsabili di area e dei coordinatori di servizio per la descrizione delle attività svolte;
- la consultazione di report statistici interni e di strumenti di monitoraggio e valutazione;
- il confronto con i portatori di interesse per garantire la completezza e la trasparenza delle informazioni riportate.

Il documento intende fornire un quadro chiaro, trasparente e verificabile dell’attività svolta, degli impatti sociali generati e delle risorse impiegate, al fine di rendere conto in maniera puntuale a soci, beneficiari, enti pubblici, partner e alla collettività.

Modalità di approvazione

Il Bilancio Sociale è stato approvato dal **Consiglio di Amministrazione** e successivamente sottoposto all’**Assemblea dei Soci** per l’approvazione definitiva, in coerenza con quanto previsto dallo Statuto sociale.

Pubblicazione e diffusione

Una volta approvato, il Bilancio Sociale viene:

- pubblicato integralmente sul sito web ufficiale della Cooperativa;
- trasmesso ai soci e ai principali stakeholder;
- inviato agli enti pubblici con cui la Cooperativa collabora;
- diffuso attraverso newsletter, canali social e altri strumenti di comunicazione istituzionale.

Tale modalità di diffusione garantisce **accessibilità, trasparenza e partecipazione**, consentendo a tutti i soggetti interessati di consultare il documento e di formulare osservazioni o proposte per le future edizioni.

Dati di bilancio 2024

PATRIMONIO

A) Patrimonio netto		
I - Capitale	7.280	7.280
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni		
III - Riserve di rivalutazione		
IV - Riserva legale	31.174	29.799
V - Riserve statutarie	69.618	66.547
VI - Altre riserve	0	
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo		
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	5.291	4.584
Perdita ripianata nell'esercizio		
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio		
Totale patrimonio netto	113.363	108.210

CONTO ECONOMICO

	31/12/2024	31/12/2023
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.404.566	1.300.106
2), 3) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e dei lavori in corso su ordinazione		
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti		
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni		
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	6.000	48.888
altri	82.860	2.048
Totale altri ricavi e proventi	88.860	50.936
Totale valore della produzione	1.493.426	1.351.042

COSTO DEL PERSONALE

9) per il personale		
a) salari e stipendi	571.223	625.610
b) oneri sociali	151.524	152.067
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	83.663	43.917
c) trattamento di fine rapporto	41.729	43.917
e) altri costi	41.934	
Totale costi per il personale	806.410	821.594

FORMAZIONE



Formazione interna

La Cooperativa considera la **formazione** un elemento strategico e permanente per garantire qualità, innovazione e motivazione all'interno dei propri servizi. Essa rappresenta non solo un'opportunità di apprendimento e aggiornamento professionale, ma anche uno spazio di confronto, sostegno e crescita condivisa per tutti gli operatori.

Il percorso formativo si basa sull'idea che ogni operatore sia portatore di esperienze e competenze da valorizzare. La metodologia adottata privilegia un approccio pratico e partecipativo, che alterna momenti seminariali, lavori di gruppo e attività di didattica attiva, favorendo l'osservazione, la sperimentazione e lo scambio di idee e buone pratiche.

I contenuti e le modalità di erogazione della formazione sono definiti in accordo con gli Enti appaltanti e i coordinatori di servizio, ma vengono costantemente arricchiti da contributi, esigenze e proposte emerse dagli operatori stessi.

Obiettivi principali

- Supportare gli operatori nella gestione di situazioni complesse e delicate.
- Prevenire il rischio di **burn out**.
- Migliorare le competenze professionali e specialistiche.
- Promuovere una gestione più efficace delle relazioni e dei conflitti.
- Diffondere procedure e metodi di lavoro condivisi.

La formazione risponde a diversi bisogni: esigenze operative rilevate nei servizi, richieste della committenza o dell'utenza, aggiornamenti normativi e necessità di adattamento a cambiamenti organizzativi.

Tipologie di formazione

- **Formazione obbligatoria** in materia di sicurezza (D.Lgs. 81/2008).
- **Formazione specifica** su servizi e target di riferimento.
- **Seminari trasversali** di approfondimento e scambio di esperienze.
- **Corsi di aggiornamento esterni** per l'acquisizione di nuove competenze.

Nota finale

Il presente **Bilancio Sociale** rappresenta non solo un adempimento formale, ma soprattutto uno strumento di trasparenza, partecipazione e condivisione. Attraverso la raccolta e l'analisi delle attività svolte, dei risultati raggiunti e delle prospettive future, la Cooperativa intende offrire a soci, lavoratori, utenti, Enti pubblici e comunità un quadro chiaro del proprio operato e dell'impatto sociale generato sul territorio.

Il documento nasce grazie al contributo di tutti: operatori, coordinatori, soci e partner istituzionali, che quotidianamente collaborano per realizzare servizi di qualità e per promuovere inclusione, solidarietà e benessere collettivo.

Consapevoli che la sfida del sociale richiede **impegno costante, competenze aggiornate e ascolto attivo dei bisogni**, la Cooperativa rinnova il proprio impegno a migliorare, innovare e rafforzare le reti di collaborazione, nella convinzione che il valore di un'organizzazione si misuri anche nella capacità di costruire **futuro e opportunità** per le persone e le comunità che serve.

"Il futuro lo costruiamo insieme, passo dopo passo, con la certezza che ogni piccolo gesto può accendere grandi cambiamenti."

